

Všeobecné obchodní podmínky

Raja - Moravia, spol. s r.o., sídlo: Mezníkova 273/13, 616 00 Brno, provozovna: Osová Bítýška 333, okr. Žďár nad Sázavou, IČ: 25338528, DIČ: CZ25338528, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 26757

1. Platnost a závaznost obchodních podmínek

1.1. Tyto všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží uzavřených mezi společnostmi Raja - Moravia, spol. s r. o. jako dodavatelem (dále jen prodávající) a jeho odběrateli (dále jen kupující). Neplatí pro smlouvy v nichž byly vysloveně sjednány jiné podmínky. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním VOP.

1.2. Jestliže by některá ustanovení těchto VOP nebo smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, byla neplatná, nebo se stala neplatnými později, nebudou tím zbývající ustanovení uvedených smluvních dokumentů dotčena. Neplatná smluvní ustanovení nahradí smluvní strany ustanoveními jinými, která budou nejvíce odpovídat právnímu a obchodnímu účelu ustanovení nahrazených. Změny jsou platné pouze v písemné podobě po dohodě smluvních stran.

2. Uzavírání smluv

2.1. Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje i objednávka zboží provedená kupujícím a odsouhlasená prodávajícím. Veškeré objednávky musí být učiněny písemně. Za písemnou formu objednávky se považuje i objednávka doručená prodávajícímu na e-mail: sales@raja-moravia.com, popř. učiněná faxem na č. +420 566 536 977.

2.2. Objedávka musí obsahovat: označení kupujícího (název, sídlo, IČ, DIČ), přesná specifikace a množství objednávaného zboží, požadovaný termín a způsob dodání zboží, datum objednávky, kontaktní osobu, tel., fax, e-mail, podpis oprávněné osoby a razítko firmy.

3. Cena zboží

3.1. Cena zboží se sjednává jako smluvní a je v ní zahrnuto balení zboží. .

3.2. Cenou za výrobek se rozumí cena bez DPH. DPH bude účtována podle platných předpisů ke dni vystavení daňového dokladu.

3.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, má se zato, že v ceně není zahrnuta doprava do místa určení a pojištění.

4. Doprava zboží

4.1. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak, zajišťuje dopravu zboží kupujícímu prodávající podle přepravních zvyklostí Raja - Moravia. Kupující se zavazuje uhradit cenu přepravy.

5. Dodání zboží a balení

5.1. Dodávku zboží je prodávající povinen uskutečnit v termínu sjednaném ve smlouvě. Není-li termín dodání zboží sjednán, je prodávající povinen dodat zboží do 30 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

5.2. Dodávka se považuje za splněnou:

a) oznámením prodávajícího kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí;

b) předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě na místo určené kupujícím; není-li výslovně toto místo určeno, rozumí se jím sídlo kupujícího.

5.3. Přejímku zboží provádí pověřený zaměstnanec prodávajícího se zástupcem kupujícího, popř. dopravce. Výsledkem přejímky zboží je potvrzení dodacího, popř. přepravního listu.

5.4 Pokud není dohodnuto jinak, je zboží baleno standardním způsobem (ochranná folie, karton, paleta, bedna) podle typu zboží a přepravy. Standardní balení nechrání zboží před hrubou manipulací.

5.5. Prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení kupní ceny odpovídající skutečně dodanému množství zboží.

5.5. Na základě písemné žádosti kupujícího poskytne prodávající dle svých znalostí a zkušeností technickou konzultaci ohledně použití a využití výrobku. Za výsledky, které uživatel dosáhne, však nemůže být převzata záruka a prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím výrobku.

5.6. Kupující je povinen přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy a to i tehdy, jde-li o dílčí dodávku. Nedodržení sjednaných dodacích lhůt prodávajícím nezakládá právo kupujícího na odstoupení od smlouvy.

5.7. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení, může prodávající, poté co marně vyzval kupujícího k převzetí zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení. Kupující odpovídá prodávajícímu za škody v této souvislosti vzniklé.

5.8. Prodávající je oprávněn odložit dodání zboží, pokud kupující nesplnil své povinnosti, jejichž splnění mělo dle smlouvy předcházet dodání zboží, anebo pokud prodávající po vzniku smlouvy zjistil okolnosti, které právem vzbuzují obavu, že kupující nesplní své smluvní a platební závazky (např. nezaplatil ve sjednané lhůtě předchozí dodávky).

6. Odpovědnost za škody na zboží

6.1. Odpovědnost za škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy zboží sám, nebo jeho zástupce (dopravce), převezme ze skladu prodávajícího.

7. Platební podmínky

7.1. Není-li výslovně písemně dohodnuto nebo na jednotlivé faktuře uvedeno jinak, je kupní cena splatná do 15 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu).

7.2. Není-li výslovně písemně sjednáno placení v hotovosti, poukáže se kupní cena na účet uvedený na daňovém dokladu prodávajícího. Závazek kupujícího k zaplacení ceny se považuje za splněný připsáním částky na účet prodávajícího.

7.3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží uhrazením jeho plné ceny. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, má prodávající právo žádat kupujícího o vrácení nezaplaceného zboží, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Kupující je povinen k tomuto účelu umožnit prodávajícímu volný přístup do budov a na pozemky, kde je takové zboží uloženo. Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví zboží zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob.

8. Úroky z prodlení

8.1. Dostane-li se kupující do prodlení s placením kupní ceny, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

9. Záruka - nároky z vad zboží, reklamace

9.1. Kupující je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě a o přejímce vést dokumentaci. Pokud kupující zboží řádně a včas nepřevzme, je plně odpovědný za veškeré škody tím vzniklé.

9.2. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro uplatnění vad u prodávajícího ustanovení §428 obchodního zákoníku.

9.3. Kupující převzetím zboží potvrzuje, že je seznámen s technickými parametry zboží a je povinen zajistit odbornou instalaci v souladu s normami ČSN a EU včetně zajištění odbornosti pracovníků obsluhy a servisu. Posouzení vhodnosti zboží a jeho aplikace je na vlastní odpovědnost kupujícího.

9.4 Všechna oznámení o vadách musí být prodávajícímu zaslána písemně. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady (vady zjistitelné při vynaložení odborné péče) do 3 měsíců od převzetí zboží. Ukončení životnosti v podmínkách neodpovídajícím parametrům, které udává prodávající, před uplynutím záruky není považováno za výrobní vadu.

9.5. Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li kupující, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnějšími vlivy. Záruční lhůta se nevztahuje na komponenty s krátkou životností a spotřební materiál.

9.6. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace prodávajícím na základě vlastního technického přezkoušení.

9.7. Jsou-li předpoklady pro uznání nároku z vad zboží a byla-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, je prodávající povinen výlučně:

a) dodat chybějící množství zboží,

b) nahradit zboží s vadami zbožím bezvadným nebo zboží uvést do tohoto stavu.

9.8. Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží prodávajícímu.

9.9. Není-li dodávka náhradního nebo chybějícího množství zboží podle bodu 9.7 možná, je prodávající oprávněn od smlouvy dodatečně odstoupit. Prodávající je v takovém případě povinen neprodleně vrátit cenu nedodaného zboží.

10. Vyšší moc

10.1. Za případy vyšší moci jsou stranami považovány takové neobvyklé okolnosti (např. stávka, přírodní katastrofa, změny předpisů apod.), které brání dočasně nebo i trvale plnění smlouvou stanovených povinností, které nastávají po nabytí platnosti smlouvy a které nemohly být ani smluvními stranami předvídaný nebo odvráceny.

10.2. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností.

10.3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 60 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy.

11. Náhrada škody

11.1. Aniž by tímto ustanovením byla dotčena platnost jiných ustanovení VOP, jsou veškeré nároky na náhradu škody kupujícího proti prodávajícímu v souvislosti se smlouvou omezeny výší ceny zaplacené za zboží dodané kupujícímu, přičemž prodávající odpovídá jen za škodu, kterou způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

12. Právo, kterým se smlouvy řídí a rozhodování sporů

12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy mezi nimi nebo v souvislosti s takovou smlouvou, včetně její platnosti, se budou řídit českým právem.

Všeobecné obchodní podmínky Raja - Moravia, spol. s r.o. jsou platné od 15. března 2008.